



El Paso Health
HEALTH PLANS FOR EL PASOANS. BY EL PASOANS

1145 Westmoreland Drive
El Paso, Texas 79925
1-877-532-3778
elpasohealth.com



El Paso Health

Carta al Miembro – Servicios de Telemedicina/Tele-salud/Telefónicas

8 de abril 2020

Querido Miembro,

El Paso Health está aquí para ayudarle. Queremos que continúe conectado con sus Proveedores durante este tiempo de precauciones de COVID-19 y la Orden de Permanecer en el Hogar de El Paso.

Los proveedores de la red de El Paso Health pueden proporcionarle servicios de Telemedicina y Tele-salud para ciertos servicios médicos y de salud del comportamiento. Los servicios telefónicos también están aprobados hasta el 30 de abril de 2020. Esto significa que puede acceder a su Proveedor por teléfono. Estos servicios lo mantendrán a usted y a su familia seguros y saludables.

Los servicios de Telemedicina, Tele-salud y Telefónicos no requieren una autorización previa con un doctor primario dentro de la red. Los copagos de los miembros de CHIP no se aplicarán a estos servicios.

Los miembros STAR y CHIP de El Paso Health también pueden llamar a nuestra línea de ayuda médica **FIRSTCALL** las 24 horas al día al **1-844-549-2826**. Podrá hablar con una enfermera sobre cualquier pregunta de salud.

Si necesita ayuda, llámenos al 915-532-3378 o al número gratuito 1-877-532-3778. También puede encontrar información adicional en nuestro sitio web, www.elpasohealth.com, y en nuestras páginas de Facebook e Instagram.

En El Paso Health, queremos proteger su salud. Esperamos que usted y su familia se mantengan sanos y salvos. Juntos, superaremos esto.

Sinceramente,

Frank Dominguez
Presidente y CEO

